



**מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי
יחידת טכנולוגיות וסייבר**

מכרז 11/2026

לאספקה, התקנה, הטמעה,

רישוי, תחזוקה ושירות של

מערכות Network Packet

Broker (NPB)

(גרסה 1)

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי
בכתובת: WWW.MR.GOV.IL תחת הכותרת – מכרז 11/2026 – לרכישה,
התקנה, רישוי ושירות של מערכות Network Packet Broker (NPB)

1. הקדמה

- 1.1 מערך הדיגיטל הלאומי ("המערך"), מפרסם בזאת מכרז פומבי מספר 11/2026 לאספקה, התקנה, הטמעה, רישוי, תחזוקה ושירות של מערכות NETWORK PACKET BROKER (NPB) ("המכרז").
- 1.2 במסגרת המכרז המערך יבחר ספק זוכה אחד, אשר יספק פתרון PACKET BROKER מתקדם, שיאפשר איסוף, שכפול, סינון, פתיחת הצפנה והפצה חכמה של תעבורת רשת למערכות אבטחת מידע, ניטור וניתוח שונות, ברמות שונות של שכבות הרשת והאפליקציה ("המוצר") כמפורט במסמכי המכרז בהתאם לצרכי המערך. כמו כן הספק יספק שירותי אספקה, התקנה, הטמעה, רישוי ותחזוקה של מערכות PACKET BROKER מתקדמות, לרבות שירותי תמיכה ועדכונים שוטפים. על הספק הזוכה, באמצעות המערכת יהיה לסייע למערך בטיפול ושליטה בתעבורה מצטברת של עשרות גיגה-ביט לשנייה (GBPS), עם אפשרות להתרחבות עתידית בהתאם לצרכי המערך.
- 1.3 הפתרון נדרש כחלק מהבטחת רציפות תפקודית, שיפור יכולות הנראות (Visibility) והייעול התפעולי של מערכות הליבה והמידע הרגיש, לאור העלייה המתמדת בהיקפי התעבורה, במורכבות הארכיטקטורות ובדרישות האבטחה והבקרה.
- 1.4 לצורך אינדיקציה בלבד כיום פרוסים במערך 6 רכיבי Packet Broker ומערכות ניהול תומכות, במספר סביבות קריטיות ורגישות.
- 1.5 המערכות יידרשו להיפרס במספר אתרי ליבה מרכזיים ברחבי הארץ, לרבות אתרי ייצור, אתרי גיבוי ואתרי DR. יובהר כי על הספק להיות בעל יכולת פריסה גמישה שתאפשר הרחבה לאתרים נוספים ברחבי הארץ במידת הצורך.
- 1.6 הזוכה במכרז יחתום על הסכם התקשרות עם המערך (מצורף כפרק ד') לתקופה של 36 חודשים ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למערך נתונה אופציה (זכות ברירה) חד-צדדית ובלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד שנה כל אחת, ועד ל - 36 חודשים נוספים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. ובסה"כ עד 6 שנים.
- 1.7 מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:
- 1.7.1 פרק א' – ההליך המכרזי.
- 1.7.2 פרק ב' – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.
- 1.7.3 פרק ג' – תכולת ההתקשרות עם הספק הזוכה.
- 1.7.4 פרק ד' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

2. תוכן עניינים

2.....	1. הקדמה
3.....	2. תוכן עניינים
4	פרק א' - הליך המכר
5.....	3. עקרונות המכר
5.....	4. תנאים להשתתפות במכר
7.....	5. ניקוד ההצעות
10.....	6. בחירת זוכה
13.....	7. מופעים ומועדים במכר
18.....	8. כללי המכר
23.....	פרק ב' - חוברת ההצעה
24.....	9. הגשת הצעה במכר
24.....	10. פרטי המציע
25.....	11. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכר
31.....	12. איכות ההצעה
32.....	13. קבלן משנה
33.....	14. התחייבויות נוספות של המציע
34.....	15. בקשות
37.....	16. רשימת נספחים
45.....	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה
51.....	פרק ד' - הסכם התקשרות
52.....	1. כללי
53.....	2. תקופת ההתקשרות
53.....	3. התחייבויות והצהרות הספק
54.....	4. סודיות
54.....	5. אבטחת מידע והגנות סייבר
55.....	6. קניין רוחני וזכויות יוצרים
56.....	7. קבלני משנה
56.....	8. יחסים בין הצדדים
56.....	9. תמורה
57.....	10. כללי תשלום
58.....	11. ערבות ביצוע
58.....	12. אחריות בנדיקין וחובת שיפוי
59.....	13. ביטוח
60.....	14. הפסקת ההתקשרות
60.....	15. הפרת ההסכם
63.....	16. תרופות מצטברות
63.....	17. סיום התקשרות
64.....	18. כתובות הצדדים והודעות
64.....	19. שונות

פרק א'- הליך המכרז

3. עקרונות המכרז

3.1 מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").

3.2 במסגרת הליך המכרז, הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

3.3 בתום הליך המכרז, המערך יכריז על המדורג ראשון כזוכה במכרז ויחתום עימו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.

3.4 המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז ולהלן.

4. תנאים להשתתפות במכרז

4.1 כללי

4.1.1 רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.

4.1.2 הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב).

4.2 תנאי סף מנהליים:

4.2.1 ככל שחלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.

4.2.2 המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").

4.2.3 העדר חשש לקיומו של מציע כעסק חי

4.2.3.1 לא קיים חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי.

4.2.4

4.3 תנאי סף מקצועיים:

4.3.1 המציע עומד בתנאים המפורטים להלן:

4.3.1.1 ניסיון המציע

4.3.1.1.1 המציע ביצע במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז לפחות שלושה פרויקטים של התקנה והטמעת מערכת Packet Broker ייעודית בהיקף של לפחות 5 Gbps Throughput לכל פרויקט.

4.3.1.2 צוות תמיכה

4.3.1.2.1 למציע צוות תמיכה טכנית מקצועי (TIER) בישראל, המונה לפחות שלושה נותני שירותים כאשר כל אחד מהם עומד בתנאים המצטברים הבאים:

- בעל הסמכת מומחה של היצרן המוצע;
- לפחות 3 שנות ניסיון במערכות Packet Broker במהלך שבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז;

4.3.1.3 מרכז שירות ותמיכה

4.3.1.3.1 למציע מרכז שירות ותמיכה פעיל הזמין 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע המספק תמיכה מרחוק והגעה פיזית לאתר המערך בתוך 4 שעות מרגע פתיחת הקריאה.

4.3.1.4 מפיץ מורשה

4.3.1.4.1 המציע הוא נציג מורשה או מפיץ רשמי של יצרן מערכת ה-Packet Broker המוצעת.

4.3.1.5 שרידות וזמינות המערכת (High Availability)

4.3.1.5.1 המציע מספק פתרון Packet Broker במבנה High Availability עם שרידות מלאה Active/Standby או Active/Active והמשכיות שירות Failover של פחות מ-1 שניה שמתבצע באופן אוטומטי ואינו דורש התערבות ידנית או אתחול של שירותי הרשת.

4.3.1.6 עמידה בדרישות המערכת

4.3.1.6.1 המציע עומד בכל דרישות המערכת כמפורט בפרק "דרישות טכניות NPB".

5. ניקוד ההצעות

5.1 אמות מידה לניקוד הצעות במכרז

5.1.1 הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

5.1.1.1 איכות – 70% ;

5.1.1.2 מחיר – 30% ;

5.2 מדדי איכות

5.2.1 משקלות איכות ההצעות המפורטים להלן מהווים 100% מציון האיכות הכולל (70% מהציון הסופי)

5.2.2 :

# מס'	תיאור מדד	צורת חישוב	משקל
1	ראיון והדגמה	במסגרת הראיון תבחן ההתאמה של המציע לדרישות המכרז ויכולתו וידיעותיו המקצועיות, כמו כן ישמש הראיון להתרשמות מהמציע כמפורט להלן: 1. התרשמות מיכולות המערכת 20 נק' • התרשמות מקלות תפעול (נגישות, אינטואיטיביות וכיוב') • וניהול באמצעות ממשק משתמש מרכזי. • יכולות איסוף, שכפול, סינון והפצת תעבורה. • ביצועים, קצבים ויכולת Scale בהתאם לגידול בתעבורה. • יכולות נראות (Visibility), ניטור ודוחות. 2. התרשמות ממנהל הפרויקט המוצע 10 נק' • התרשמות מאיכות פרויקט אשר כלל הטמעת מערכת Packet Broker בארגון גדול. לצורך סעיף זה "ארגון גדול": ארגון המונה לכל הפחות 5,000 משתמשים. • התרשמות מניסיון פרויקט תשתיות רשת ואבטחת מידע מורכב בעל אופי דומה לדרישות מכרז זה (סוג הלקוח, השירותים שניתנו וכיוב'). • התרשמות מיכולת הצגת מתודולוגיית עבודה מסודרת. 3. תרגיל הדגמה טכני 10 נק' • הדגמת מערכת Packet Broker בפעולה מול תרחישי שימוש מוגדרים. • הצגת סינון תעבורה, Load Balancing והפצה למערכות יעד.	60%

	• הדגמת שרידות, Failover והמשכיות שירות. • הדגמת אינטגרציה עם מערכות אבטחה וניטור קיימות. 4. התרשמות מצוות התמיכה וההטמעה 10 נק' • רמת מומחיות טכנית של המהנדסים/יועצים המוצעים. • זמינות ויכולת מתן מענה בשגרה ובחירום 7/24/365. 5. תוכנית הטמעה והעברת ידע 5 נק' • הצגת מתווה הטמעה הדרגתי ומסודר. • תוכנית הדרכה והעברת ידע לצוותי הרשת ואבטחת המידע. 6. חדשנות וגמישות טכנולוגית 5 נק' • יכולות ייחודיות מעבר לדרישות הסף. • פתרונות לאתגרים מוכרים בסביבות Packet Broker (עומסים, סקייל, הצפנות). • אפשרויות הרחבה וסקייל עתידי.		
20%	עבור כל לקוח עבורו הוטמע המוצר ובלבד שהמוצר משמש כיום את הלקוח (מעבר ללקוחות שהוצגו בתנאי הסף) יינתנו 5 נק' ועד לסה"כ של 20 נק'	ניסיון המציע בהטמעת המוצר בארגונים מעבר לתנאי הסף 4.3.1.1.1	2
20%	חוות דעת לקוחות המציע: 1. יכולות המוצר - מידת שביעות רצון הלקוח מהשימוש במוצר לרבות נוחות שימוש, יכולות, התאמה לדרישות הלקוח מגבלות ואתגרים - עד 5 נק' 2. אינטגרציה למערכות הארגון - אפשרויות ואיכות הפעלת הממשקים בין המוצר לבין מערכות קיימות בארגון - עד 5 נק' 3. שירותי הספק - מידת שביעות הרצון מזמינות הספק למתן תמיכה, ליווי ומענה לשאלות, אספקת מהדורות חדשות עד 5 נק' 4. צוות הספק - מידת שביעות הרצון מהידע והרמה של הצוות המקצועי של הספק עד 5 נק' המערך יפנה לשני לקוחות של המציע. כל לקוח יידרש לנקד את הרכיבים לעיל בהתאם להתרשמותו בין 1-10 כאשר 1 – גרוע / 10 – מצוין. המערך יהיה רשאי לפנות גם לכל גורם רלוונטי אחר כאמור בסעיף 8.1.7. המערך יובהר כי ככל שהמציע נותן או נתן שירות למערך, תכריע המלצת המערך.	חוות דעת לקוחות על המוצר ושירותי המציע	3

5.3 מדדי מחיר

- 5.3.1 מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המחיר" (ראה נספח 1 בפרק ב' של המכרז).
- 5.3.2 עבור כל יחידת תמחור שתופיע בטופס הצעת המחיר יחושב ציון, בהתאם לנוסחאות המפורטות מטה.
- 5.3.3 השוואת מחירי ההצעות תתבצע על בסיס עיקרון "עלות למערך". קרי, העלות הסופית שנדרש המערך לשלם בגין כל הצעה. כך, לשם השוואת ההצעות וחישוב ציון ההצעה, יובא בחשבון המחיר הסופי למערך כפי שהופיע בטופס הצעת המחיר.

5.4 אופן חישוב הניקוד

- 5.4.1 **אופן חישוב ציון האיכות:** עבור כל מציע יחושב ציון איכות בהתאם לסכימת כלל הציונים שקיבל המציע בכל תבחין איכות בהתאם למשקל של אותו תבחין.
- 5.4.2 **אופן חישוב ציון המחיר:** עבור כל מציע, חישוב ציון המחיר ייעשה באופן הבא:
- 5.4.2.1 ראשית תחושב הצעת המחיר המשוקללת על פי השלבים הבאים:
- 5.4.2.1.1 חישוב הצעת המחיר המשוקללת יעשה באמצעות הכפלת מחיר כל אחת מיחידות התמחור בכמות של אותה יחידה, כמוגדר בטופס הצעת המחיר וסכימת כלל היחידות.
- 5.4.2.1.2 לאחר חישוב הצעת המחיר המשוקללת יינתן ציון בגין הצעת המחיר בהתבסס על הנוסחה המפורטת להלן:

$$PS_i = 100 \times \left(1 - \frac{P_i - P_{min}}{P_{max}}\right)$$

5.4.2.1.2.1 הגדרות:

5.4.2.1.2.1.1 PS_i - ציון המחיר של מציע I

5.4.2.1.2.1.2 P_i - הצעת המחיר המשוקללת של מציע I

5.4.2.1.2.1.3 הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר שהתקבלה על ידי מי מהמציעים – P_{min}

5.4.2.1.2.1.4 הצעת המחיר המשוקללת הגבוהה ביותר שהתקבלה על ידי מי מהמציעים – P_{max}

5.1.1.1.1. ציון ההצעה המשוקלל ייעשה בהתאם לנוסחה הבאה :

$$GI = 70\% \times TQI + 30\% \times PSI$$

5.4.2.2 הגדרות:

5.4.2.2.1 ציונה המשוקלל של ההצעה G_i - I

5.4.2.2.2 ציון האיכות של מציע I בהתאם למפורט מעלה TQ_i

5.4.2.2.3 ציון המחיר של ההצעה I בהתאם למפורט מעלה PS_I

6. בחירת זוכה

6.1 דירוג ההצעות

6.1.1 ההצעות ידורגו בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול אמות המידה הקבועות במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.

6.1.2 אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה, יפעל המערך לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה :

6.1.2.1 יפעל בהתאם להוראות סעיפים 22 ו-22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.

6.1.2.2 אם עדיין אין הכרעה, ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

6.1.2.3 אם עדיין אין הכרעה, יבצע המערך הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית או לחלופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המערך.

6.2 בחירת זוכה

6.2.1 בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המערך יכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן ("זוכה"), וכן יודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

6.2.2 בתום דירוג ההצעות עבור כל סל, המערך יכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה בסל, כזוכה בסל, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן ("זוכה"), וכן יודיע למציעים האחרים בסל על ההכרזה כאמור.

6.3 כשיר שני

6.3.1 המערך יהיה רשאי לבחור כשיר שני במכרז ("הכשיר השני"), וזאת בהתאם לסדר דירוג ההצעות במכרז. אם תבוטל זכייתו של זוכה במכרז, מכל סיבה שהיא, בתקופה שעד תום שנה מיום בחירתו כזוכה, רשאי המערך להכריז על הכשיר הבא אחריו כזוכה בכפוף לעמידה בדרישות המנויות להלן בנוגע לזוכה במכרז. כלומר, המציעים מסכימים מראש, בעצם הגשת הצעתם, לכך שאם יוכרזו ככשיר שני הם מחוייבים להצעת המחיר שהגישו וליתר התנאים, כאילו הוכרזו לזוכים, וזאת לתקופה של שנה ממועד בחירת הזוכה. בתקופה שלאחר שנה מיום בחירת הזוכה, רשאי המערך בהסכמת הכשיר, להכריז עליו כזוכה.

6.4 תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה

6.4.1 כתנאי לחתימת המערך על הסכם ההתקשרות, על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המערך:

6.4.1.1 אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגיידיסטאר.

6.4.1.2 אם הזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור –

6.4.1.2.1 הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את [דרישות חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#) או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהול התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

6.4.1.2.1.1 התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.

6.4.1.2.1.2 התקשרות עם אגודה עותומאנית.

6.4.1.2.2 זוכה אשר הצהיר במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים

לקבלת אישור על כך, יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת אישור כאמור.

6.4.1.3 להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד, על נספחיו (לדוג' נספח

ביטוח, נספח ערבות בנקאית לטובת ביצוע ההתקשרות ("ערבות ביצוע"),

נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי הזוכה.

6.4.1.4 על הזוכה להירשם כספק (אם אינו רשום) בפורטל הספקים

הממשלתי לשם הגשת דיווחים וחשבוניות. לצורך כך, הזוכה יידרש

לשאת בכל העלויות, אם ישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל (ראה

[הוראת תכ"ס 7.12.5 "פורטל הספקים"](#)).

6.4.2 אם הזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר

על ידי המערך, יוכל המערך, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה

להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז

על המדורג הבא כזוכה במכרז.

6.5 תחילת מתן השירותים

6.5.1 לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים ועם השלמת אישור

ההתקשרות אצל המערך, טרם ביצוע רכש, יוציא המערך הזמנה לספק.

6.5.2 על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי

המערך.

7. מופעים ומועדים במכרז

7.1 מועדי המכרז

7.1.1 הליך המכרז יתבצע בהתאם בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

נושא	תאריך ושעה
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	ב 8/11/2026 בשעה 14:00
מועד תחילת הגשת הצעות	ב 22/11/2026 בשעה 14:00
מועד אחרון להגשת הצעות	ב 30/11/2026 בשעה 14:00
ראיון והדגמה	התאריך והשעה יימסרו למציעים הרלוונטיים בסמוך למועד הנקוב.

7.1.1 הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על-ידי המערך בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: WWW.MR.GOV.IL תחת שם המכרז מכרז פומבי מספר 111/2026 – לאספקה, התקנה, הטמעה, רישוי, תחזוקה ושירות של מערכות NETWORK PACKET BROKER (NPB)

7.1.2 ("דף המכרז").

7.2 שאלות הבהרה בנוגע למכרז

7.2.1 בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למערך בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

7.2.2 שאלות הבהרה יוגשו באמצעות מערכת יהלום. מציע אשר מעוניין לשאול שאלות הבהרה, נדרש ללחוץ על הקישור המתאים בדף המכרז ולפעול בהתאם להנחיות במערכת. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, או שיועברו שלא באמצעות מערכת יהלום, לא יחייבו מענה מאת המערך.

7.2.3 המערך רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

- 7.2.4 מציע שלא יפנה למערך בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

7.3 מענה המערך לשאלות ההבהרה

- 7.3.1 תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 7.3.2 תשובות והבהרות של המערך, יפורסמו בדף המכרז. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המערך וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.
- 7.3.3 המערך רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.
- 7.3.4 המערך אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המערך, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסחה מחדש.
- 7.3.5 תשובות המערך יפורסמו ללא שמות הפונים.

7.4 הגשת הצעות במכרז

- 7.4.1 הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום, אלא אם כן קבע המערך, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות להגשת הצעות שפרסם המערך בדף המכרז.
- 7.4.2 הצעת המחיר (נספח 1 לפרק זה) תוגש כקובץ נפרד מחוברת ההצעה בהתאם להוראות המפורטות במערכת להגשת הצעות בקשר עם מכרז זה. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו בחוברת ההצעה בשום דרך שהיא.
- 7.4.3 קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעות", אשר יעביר אותו למערכת.
- 7.4.4 הליך הגשת ההצעות במערכת כולל 2 שלבים: (1) הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית; (2) הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום ("התיבה").
- 7.4.5 פעולות במערכת ההזדהות -
- 7.4.5.1 מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.

- 7.4.5.2 מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.
- 7.4.5.3 בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני MOKED@MAIL.GOV.IL, טלפון נוסף - 08-6863100).
- 7.4.5.4 לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו [בקישור זה](#).
- 7.4.5.5 לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.
- 7.4.6 פעולות במערכת יהלום -
- 7.4.6.1 במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.
- 7.4.6.2 מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.
- 7.4.6.3 לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלי של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת בדף הבית של המכרזים באזור "הצעות שנשלחו".
- 7.4.6.4 לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 7.4.6.5 במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:
- 7.4.6.5.1 ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB. ניתן לעלות קבצים מהסוגים הבאים: JIFF, PJPEG, PJP, TIFF, TIF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, PDF, PNG, JPG, JPEG. לא ניתן לעלות קבצים עם שמות זהים, מומלץ לתת לכל קובץ שם קצר בהתאם לתכולה שלו.
- 7.4.6.5.2 פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש הוא עשרים דקות.

7.4.6.6 על מנת להכיר את יתר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה

לקרוא מבעוד מועד את [המדריך להגשת הצעות בתיבה הדיגיטלית](#).

7.4.6.7 לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד

התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות [הצ'אט האנושי](#).

יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

7.4.6.8 זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא

יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד

האחרון להגשת הצעות. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות**

מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה

של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או

לענות על שאלה שיש לו.

7.4.6.9 על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני

המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך

למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות

טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך**

לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד. למציע לא תהיה כל טענה למערך

באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות

סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח

להגיש את הצעתו במכרז.

7.5 ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים

במסמכי המכרז

7.5.1 כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת

הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר

שהוגשה הצעה לתיבה, ערך המערך שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי

במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב

טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז

המעודכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.

7.5.2 באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת הגשת

ההצעות.

7.6 ראיון

7.6.1 הודעה בדבר מועד הראיון תשלח לכל מציע שעומד בדרישות המפורטות

במכרז. המערך רשאי על פי שיקול דעתו לשנות את מועד הראיון, ובלבד

שיודיע למציע על המועד החלופי מראש.

- 7.6.2 המערך יהיה רשאי לפסול את הצעתו של מציע אשר לא יגיע לראיון במועד שנקבע לו, או לחלופין לאפשר לו ראיון במועד חלופי, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ולנסיבות המכרז.
- 7.6.3 על המציע להגיע לראיון יחד עם בעלי התפקידים הנכללים בתנאי הסף או בתבחיני האיכות שפורטו במכרז, אלא אם כן בהזמנה לראיון המערך הודיע אחרת.
- 7.6.4 במסגרת הראיון המערך יהיה רשאי לדרוש מהמציע או מנציגיו בראיון להציג בפניו כל מידע או מסמכים או אישורים או רישיונות וכיוצ"ב, אשר לדעת המערך נחוצים לצורך הוכחת עמידה בדרישות המכרז.
- 7.6.5 במסגרת הראיון המערך יהיה רשאי לבחון את הבנתו ובקיאותו של המציע או של נציגיו בתחום השירותים נשוא ההליך וכן לבחון את יכולתו של המציע לעמוד בכל התחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות.
- 7.6.6 המערך יהיה רשאי לזמן יועצים מקצועיים או משקיפים נוספים מטעמו שישתתפו בראיונות.

8. כללי המכרז

8.1 בדיקת ההצעות

- 8.1.1 המערך יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 8.1.2 במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמא רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמערך בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המערך.
- 8.1.3 לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאי המערך לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.
- 8.1.4 המערך רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המערך.
- 8.1.5 אם הוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המערך רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.
- 8.1.6 אם ימצא בעת בחינת ההצעות כי ההצעה כוללת התנאה, תוספת או הסתייגות על תנאי המכרז, התנאה, תוספת או הסתייגות זו לא תזכה להכרה מצד המערך ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המערך, עשויה אף להביא לפסילת ההצעה.
- 8.1.7 לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה המערך שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו של המערך, וכן לעשות שימוש בניסיון העבר של המערך עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה. יודגש, לצורך ניקוד ההצעות, המערך יהיה רשאי להתחשב בניסיון שלו עם המציע או של גוף ממשלתי אחר, וזאת במקום או בנוסף

ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, אם פורטו או במסגרת כל אמת מידה רלוונטית אחרת.

8.1.8 במהלך הבדיקה, רשאי המערך לפנות בכתב ובעל פה, לאנשי קשר שרשם המציע בהצעתו לצורך הוכחת העמידה בתנאי סף או במדד איכות בהתאם לפרטי הקשר שפורטו בהצעה. באחריות המציע לוודא את נכונות וזמינות אנשי הקשר לפניית המערך. אם פנייה מטעם המערך לא תענה, ינסה המערך פעם אחת נוספת.

8.1.9 בדיקת ההצעות במכרז תתבצע באופן הבא – ראשית יבדקו ההצעות ללא הצעת המחיר, רק לאחר סיום שלב זה יפתח המערך את מעטפות הצעת המחיר.

8.1.10 **ציון איכות מזערי כתנאי לבדיקת הצעת המחיר** – יעברו לשלב בדיקת הצעת המחיר רק הצעות שציון האיכות שלהם גבוה מ-70.

8.1.11 היה וכמות ההצעות שקיבלו ציון הגבוה מהציון המזערי הוא נמוך מ-2, רשאי המערך, על פי שיקול דעתו, להעביר את ההצעות עם ציון האיכות הגבוה ביותר לשלב בדיקת הצעת המחיר, גם אם ציון האיכות שלהן נמוך מציון האיכות המזערי הקבוע לעיל אך לא נמוך מציון 60 או לבטל את המכרז ולצאת למכרז חדש במקומו.

8.2 הצעה יחידה

8.2.1 אם הוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המערך, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

8.2.1.1 להכריז על המציע שנותר כזוכה;

8.2.1.2 לבטל את המכרז ולצאת למכרז חדש או כל הליך רכש אחר.

8.3 פסילת הצעות

8.3.1 המערך, יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, ובמקרים המתאימים לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המערך), בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

8.3.1.1 **הצעה הפסדית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

8.3.1.2 **הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם ההצעה כוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, DUMPING וכל מקרה אחר שבו ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

- 8.3.1.4 **התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המערך, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המערך מצדיק את פסילתו.
- 8.3.1.5 **מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.
- 8.3.1.6 **ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המערך, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.
- 8.3.1.7 **תיאום הצעות** – אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.
- 8.3.1.8 **שיקולי ביטחון לאומי** – אם לדעת ועדת המכרזים, קיים חשש לפגיעה בביטחון המדינה כתוצאה מהתמודדות או זכייה של המציע במכרז, וזאת בהתבסס על חוות דעת בכתב של גוף ביטחון.

8.4 מינוי נציג מטעם המציע

- 8.4.1 לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.
- 8.4.2 כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למערך, או מהמערך לנציג המציע תחייב את המציע.

8.5 תוקף הצעות

- 8.5.1 תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. לאחר תקופה זו, אם טרם הושלם הליך המכרז, יוארך תוקף ההצעה באופן אוטומטי לתקופה נוספת של 60 ימים לצורך בחירת זוכה במכרז.
- 8.5.2 אם לאחר תקופה מצטברת של 150 יום כאמור, טרם הושלם ההליך המכרזי, המערך רשאי, בהסכמת המציע, להאריך את תוקף הצעתו מעת לעת, כל פעם לתקופה נוספת של 30 ימים.
- 8.5.3 מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

8.6 ביטול או שינוי המכרז

- 8.6.1 המערך רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכונו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.
- 8.6.2 הודעה על ביצוע שינויים כאמור תפורסם בדף המכרז. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 8.6.3 ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. אם מסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המערך לבטל את המכרז.
- 8.6.4 המערך לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

8.7 הוצאות

- 8.7.1 מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמערך בגין עלויות אלו.
- 8.7.2 המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

8.8 סמכות השיפוט

- 8.8.1 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המערך.

8.9 סודיות ההצעה וזכות העיון

- 8.9.1 בכפוף לחובות המערך על פי דין, המערך מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המערך או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.
- 8.9.2 יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.
- 8.9.3 בהתאם לאמור בתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז),

התשפ"ה-2025 ("תקנות מידע פלילי במכרזים"), אשר הותקנו מכוח חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, מובהר כי ועדת המכרזים לא תחשוף מידע פלילי של מציע במסגרת בקשה לעיון בהצעות במכרז, לרבות את עצם קיומו.

8.9.4 אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המערך. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

8.9.5 מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו הוא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

8.9.6 בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכיה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ולא יהיו לו כל טענות בקשר לגילוי פרטי הצעתו בהתאם להוראות סעיף זה.

8.9.7 במקרה בו ועדת המכרזים של המערך תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המערך יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

8.10 מיצוי הליכים מול הוועדה

8.10.1 אם לאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.

8.10.2 במהלך בירור טענות מציע במכרז, אם ישנן, המערך לא יעכב את מימוש ההתקשרות עם הזוכה, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

8.10.3 אם לאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הזוכה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים חריגים, ביטול הזכייה.

פרק ב' – חוברת ההצעה

9. הגשת הצעה במכרז

9.1 כללים למילוי חוברת ההצעה

- 9.1.1 פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.
- 9.1.2 יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.
- 9.1.3 בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למערך בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' למסמכי המכרז.
- 9.1.4 ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.
- 9.1.5 חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המערך.

10. פרטי המציע

שם המציע:	
סוג מציע: (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו')	
תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי):	
מספר מזהה (לדוג' ח"פ):	

פרטי איש הקשר מטעם המציע

שם:

כתובת :
טלפון :
דוא"ל :

11. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז

11.1 בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז.

11.2 הוכחת עמידה בתנאי הסף המנהליים :

11.2.1 המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים בפרק א' למכרז ובהתאם לפירוט המובא להלן :

11.2.1.1 מציע רשום כדין (יש לסמן ב- X את האפשרות הנכונה) –

- ☐ המציע רשום בישראל כדין.
- ☐ לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין. נימוק :

11.2.1.2 עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים –

11.2.1.2.1 ניהול פנקסים – המציע –

11.2.1.2.1.1 מנהל את פנקסי החשבוניות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

11.2.1.2.1.2 מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

11.2.1.2.2 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור פקיד מורשה ולסמנו כנספח 2.

11.2.1.2.3 היעדר הרשעות –

11.2.1.2.3.1 המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד הגשת ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

11.2.1.2.4 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את התצהיר המפורט בנספח 3.

11.2.1.2.5 ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות) –

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות") אינן חלות על המציע.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

11.2.1.2.5.1 במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות):

☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

11.2.1.2.5.2 במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות):

☐ המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

11.2.1.2.5.3 העדר חשש לקיומו של מציע כעסק חי

11.2.1.2.5.3.1 לא קיים חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי.

11.2.1.2.5.3.2 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע לצרף אישור רו"ח בהתאם לנוסח הקבוע והמצורף כנספח 4.

11.3 הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים:

11.3.1 עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.

11.3.2 המציע יפרט את אופן עמידתו בתנאי סף המקצועיים, בהתאם למפורט להלן:

11.3.2.2 ניסיון המציע

11.3.2.2.5 לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, על המציע למלא את הטבלה

הבאה:

שם הלקוח	תקופת הפרויקט בין השנים 2021- 2026	תיאור הפרויקט	היקף GBPS	שמות אנשי קשר	טלפון וכתובת דוא"ל של אנשי קשר

11.3.2.2.6 הנחיות למילוי הטבלה:

11.3.2.2.6.3 יש למלא את הטבלה בהתאם לפירוט הנדרש בה. ניתן

להוסיף לאמור בטבלה כל מסמך או מידע רלוונטי, אשר יכול להעיד על המפורט בטבלה.

11.3.2.2.6.4 אין להוסיף מידע שאינו רלוונטי.

11.3.2.2.6.5 יש למלא את הטבלה בהתאם לכמות הנדרשת בתנאי

הסף. למשל, אם נדרשות 3 שנות ניסיון, יש לפרט רק 3 שנות ניסיון. המערך אינו מתחייב לבדיקת נתונים שימולאו בכמות שהיא מעבר לדרישת תנאי הסף ובמצב כזה, מתחייב רק לבדיקת התאים הראשונים שימולאו בטבלה, בהתאם לכמות שנדרשה בתנאי.

11.3.2.2.6.6 יש למלא בטבלה פרטי אנשי קשר אשר המערך יהיה

רשאי לפנות אליהם לשם בדיקת העמידה בתנאי הסף.

11.3.2.3 צוות תמיכה

לשם הוכחת העמידה בתנאי סף זה, על המציע לצרף תעודות הסמכה, קו"ח ותיאור ניסיון אנשי הצוות ולסמנו כנספח 4 לחוברת ההצעה וכן למלא את הטבלה הבאה:

שם איש הצוות	הסמכות	שנות ניסיון במערכות PACKET BROKER (במהלך שבע השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות)

11.3.2.4 מרכז שירות ותמיכה

המציע מצהיר כי הוא מפעיל מרכז שירות ותמיכה פעיל הזמין 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע המספק תמיכה מרחוק והגעה פיזית לאתר המערך בתוך _____ (יש למלא מספר שווה ל 4 או מתחת ל 4) שעות מרגע פתיחת הקריאה.

11.3.2.5 מפיץ מורשה

11.3.2.5.5 לשם הוכחת העמידה בתנאי סף זה, על המציע לצרף אישור היצרן ולסמנו כנספח 5 לחוברת ההצעה.

11.3.2.6 שרידות וזמינות המערכת:

11.3.2.6.5 המציע מצהיר כי הוא מספק פתרון PACKET BROKER במבנה HIGH AVAILABILITY עם שרידות מלאה ACTIVE/STANDBY או ACTIVE/ACTIVE (יש לסמן בעיגול) והמשכיות שירות FAILOVER של פחות מ-1 שניה שמתבצע באופן אוטומטי ואינו דורש התערבות ידנית או אתחול של שירותי הרשת.

11.3.2.7 עמידה בדרישות המערכת:

11.3.2.7.5 המציע מצהיר כי הוא עומד בכל דרישות המערכת כמפורט בפרק "דרישות טכניות NPB. יש לסמן:

☐ עומד בכלל דרישות המערכת כמפורט בפרק דרישות טכניות NPB

□ לא עומד בכלל דרישות המערכת כמפורט בפרק
דרישות טכניות NPB

12. איכות ההצעה

12.1 בחלק זה של ההצעה יפרט המציע את הפרטים הנדרשים לצורך הערכת איכות ההצעה, בהתאם למדדי האיכות שפורטו לעיל בפרק א' למסמכי המכרז.

12.1.1 ניסיון המציע בהטמעת המוצר בארגונים

12.1.1.1.1 לצורך הוכחת עמידה במדד איכות זה, על המציע למלא את הטבלה הבאה:

שם הלקוח	תקופת מתן השירות מיום ____ ועד יום ____	פרטי המוצר	שמות אנשי קשר	טלפון וכתובת דוא"ל של אנשי קשר

12.1.1.1.2 הנחיות למילוי הטבלה:

12.1.1.1.2.1 יש למלא את הטבלה בהתאם לפירוט הנדרש בה, אין להוסיף מידע שאינו רלוונטי.

12.1.1.1.2.2 יש למלא את הטבלה בהתאם לכמות התאים המופיעים בה. ככל שיומלאו יותר תאים מהנדרש יבדקו רק התאים הראשונים שמולאו. ניתן להוסיף לאמור בטבלה כל מסמך או מידע רלוונטי, אשר יכול להעיד על המפורט בטבלה.

12.1.1.1.2.3 יש לתת פירוט בדבר אופן העמידה במדד האיכות לרבות פרטי אנשי קשר לפנייה לשם הוכחת העמידה בתנאי (ניתן להוסיף כל מסמך רלוונטי):

12.1.2 חוות דעת לקוחות על המוצר ושירותי המציע

12.1.2.1.1 לצורך הוכחת עמידה במדד איכות זה, על המציע למלא את הטבלה הבאה:

שם הלקוח	שמות אנשי קשר	טלפון וכתובת דוא"ל של אנשי קשר
----------	---------------	--------------------------------

12.1.2.1.2 הנחיות למילוי הטבלה :

12.1.2.1.2.1 יש למלא את הטבלה בהתאם לפירוט הנדרש בה, אין להוסיף מידע שאינו רלוונטי.

12.1.2.1.2.2 יש לתת פירוט בדבר אופן העמידה במדד האיכות לרבות פרטי אנשי קשר לפנייה לשם הוכחת העמידה בתנאי (ניתן להוסיף כל מסמך רלוונטי):

13. קבלן משנה

13.1.1 במידה ואזכר במכרז, בכוונתי להשתמש בקבלן משנה, בהתאם לכללי המכרז וזאת כמפורט להלן (יש למלא טבלה זו עבור כל קבלן משנה):

	שם קבלן המשנה:
	מספר מזהה (לדוג' ח"פ):
	איש קשר ופרטי יצירת קשר - קבלן משנה:
	תפקיד קבלן המשנה בהתקשרות:

14. התחייבויות נוספות של המציע

14.1 כשירות להתמודדות במכרז

- 14.1.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המערך ולרבות תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.
- 14.1.2 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו אם יזכה במכרז.
- 14.1.3 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 14.1.4 אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למערך.
- 14.1.5 המציע מתחייב לעדכן בכתב את המערך, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו במכרז.
- 14.1.6 אם המציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

14.2 אי תיאום הצעות מכרז

- 14.2.2 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 14.2.3 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 14.2.4 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 14.2.5 המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 14.2.6 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 14.2.7 הצעה זו מוגשת בתום לב.

14.3 עצמאות המציע

- 14.3.2 למיטב ידיעתו של המציע:

- 14.3.2.1 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז.
- 14.3.2.2 גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 14.3.3 "החזקה" לעניין סעיף זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- 14.3.4 המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

15. בקשות

15.1 הגשת בקשות במסגרת ההצעה

- 15.1.1 במסגרת הצעתו רשאי המציע להגיש בקשות הנכללות בתנאי המכרז כמפורט בסעיף זה להלן וזאת כחלק בלתי נפרד מהצעתו.
- 15.1.2 הבקשות יכללו במסמכי ההצעה וינוסחו בצורה ברורה תוך הפנייה לסעיף אליו מתייחסת הבקשה.
- 15.1.3 מציע שלא יפנה למערך בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות - והכל לפי העניין והקשר הדברים.

15.2 עסק בשליטת אישה

- 15.2.1 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" בהתאם להוראות סעיף 2 לחוק חובת המכרזים ומעונין שתינתן לו העדפה יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים): .

☐ **המציע מצהיר כי** הוא עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן **במציע** נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה; (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

- 15.2.1.1 לתמיכה בהצהרה זו, **וכתנאי לקבלת העדפה** על המציע לצרף אישור ר"ח ותצהיר כהגדרתם בחוק חובת המכרזים, המעידים על כך שהעסק הוא בשליטת אישה.

15.3 עידוד משרתי מילואים

15.3.1 מציע שמחזיק בשליטה בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצהיר כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

□ **המציע מצהיר כי** הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

15.4 הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת

15.4.1 במקרה בו בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית בנושא המכרז השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמערך בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני לשם הכרה בעמידה בתנאי סף מקצועי, אחד או יותר, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, או לשם קבלת ניקוד איכות והכל בכפוף לכללים הקבועים במכרז.

15.4.2 אם המציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף מסוים או מספר תנאי סף או לשם קבלת ניקוד איכות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.

15.4.3 החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המערך.

15.5 בקשה לחיסיון

15.5.1 בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים):

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

אישור והתחייבות

בחתימתנו אנו מאשרים כי:

1. קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
2. כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
3. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

תאריך	שם	חתימת מורשה החתימה
תאריך	שם	חתימת מורשה החתימה
תאריך	שם	חתימת מורשה החתימה

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	הצעת מחיר	טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח. יוגש בנפרד מחוברת ההצעה.
נספח 2	אישור פקיד מורשה	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא : https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0
נספח 3	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח.
נספח 4	צוות תמיכה	לשם הוכחת העמידה בתנאי סף זה, על המציע לצרף תעודות הסמכה, קו"ח ותיאור ניסיון אנשי הצוות ולסמנו כנספח 4 לחוברת ההצעה.
נספח 5	מפיץ מורשה	לשם הוכחת העמידה בתנאי סף זה, על המציע לצרף אישור היצרן ולסמנו כנספח 5 לחוברת ההצעה.

נספח 1 – טופס הצעת המחיר למכרז פומבי מספר 11/2026- לאספקה, התקנה, הטמעה, רישוי ותחזוקה ושירות של מערכות Network Packet Broker (NPB)

טופס זה יוגש בנפרד מחוברת ההצעה

כללי

1. על המציע לעיין בכלל מסמכי המכרז טרם מילוי טופס הצעת המחיר.
2. מובהר, כי הכמויות המצוינות מטה ביחס ליחידות התמחור הן בבחינת הערכה בלבד לשם חישוב הצעה זוכה ולמערך מסור שיקול הדעת המלא והבלעדי לקבוע את היקף השירותים שיוזמנו מהספק במסגרת ההתקשרות, וזאת לפי צרכיו בפועל של המערך.

הצעת המחיר

3. ניתן לנקוב במחיר הכולל עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית. מובהר, כי ככל שהמציע יציין יותר משתי ספרות לאחר הנקודה, הסכום יעוגל כלפי מטה כך שיילקחו בחשבון רק שתי הספרות הראשונות לאחר הנקודה העשרונית.
4. יש למלא רק את העמודה המסומנת "למילוי על ידי המציע".
5. אין למלא את טופס הצעת המחיר בכתב יד אלא בהקלדה בלבד.

טבלת מחירים 1 - הצעה כספית

יחידת התמחור	יחידת מידה	כמות לצורך שקלול ההצעות בלבד	מטבע	עלות <u>ליחידה בודדת</u> כולל מע"מ (למילוי ע"י המציע)
מערכת PACKET BROKER – קצב תעבורה (Throughput) של 5 Gbps				
חומרה	יחידה	4	\$	
רישוי, שירות, תחזוקה ואחריות יצרן לתקופה של 36 חודשים	36 חודשים	4	\$	
רישוי, שירות, תחזוקה ואחריות יצרן לתקופה של 12 חודשים	12 חודשים	4	\$	
שירותי הקמה, התקנה, הגדרה והסבת המערכת	עלות פעמית	4	\$	

מערכת PACKET BROKER – קצב תעבורה (Throughput) של 10 Gbps				
חומרה	יחידה	6	\$	
רישוי, שירות, תחזוקה ואחריות יצרן לתקופה של 36 חודשים	36 חודשים	6	\$	
רישוי, שירות, תחזוקה ואחריות יצרן לתקופה של 12 חודשים	12 חודשים	6	\$	
שירותי הקמה, התקנה, הגדרה והסבת המערכת	עלות חד פעמית	6	\$	
מערכת PACKET BROKER – קצב תעבורה (Throughput) של 20 Gbps				
חומרה	יחידה	1	\$	
רישוי, שירות, תחזוקה ואחריות יצרן לתקופה של 36 חודשים	36 חודשים	1	\$	
רישוי, שירות, תחזוקה ואחריות יצרן לתקופה של 12 חודשים	12 חודשים	1	\$	
שירותי הקמה, התקנה, הגדרה והסבת המערכת	עלות חד פעמית	1	\$	
מערכת PACKET BROKER – קצב תעבורה (Throughput) של 40 Gbps				
חומרה	יחידה	1	\$	
רישוי, שירות, תחזוקה ואחריות יצרן לתקופה של 36 חודשים	36 חודשים	1	\$	
רישוי, שירות, תחזוקה ואחריות יצרן לתקופה של 12 חודשים	12 חודשים	1	\$	
שירותי הקמה, התקנה, הגדרה והסבת המערכת	עלות חד פעמית	1	\$	
סביבת ניהול שרידה				
חומרה (ככל שנדרש חומרה ייעודית)	יחידה	4	\$	
רישוי, שירות, תחזוקה ואחריות יצרן לתקופה של 36 חודשים	36 חודשים	4	\$	
רישוי, שירות, תחזוקה ואחריות יצרן לתקופה של 12 חודשים	12 חודשים	4	\$	
שירותים נוספים				
בנק שעות - תמיכה מקצועית ע"י היצרן	שעה	200	₪	
בנק שעות - תמיכה מקצועית ע"י הספק/אינטגרטור	שעה	100	₪	
הדרכה והסמכה (Training) - קורס הסמכה רשמי של היצרן, מינימום 40 שעות לכל הדרכה/הסמכה.	קורס מלא	2	₪	
כללים נוספים עבור טבלה זו:				
1. יובהר כי יש למלא את הטבלה בשלמותה לרבות מחיר לגבי אחת או יותר מיחידות התמחור לעיל.				

2. על הסכומים המוצעים להיות סופיים ולכלול כל מס, ובכלל זה מע"מ כשיעורו על פי דין (ככל שהמציע חב בתשלום מע"מ). יודגש כי מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יציין זאת באופן מפורש וברור במסגרת הצעתו.
3. לצורך בדיקת ההצעות רכיבים המצויינים בדולרים יומרו לשקלים ע"י המערך לפי השער היציג נכון ליום הגשת ההצעות.
4. למען הסר ספק כל הרכיבים כוללים חומרה, רישוי, שירות, תחזוקה ואחריות.

חבות במע"מ – למילוי רק על ידי מציע שאינו חב במע"מ על פי דין במסגרת ההתקשרות

1. מציע שאינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע התקשרות זו על פי דין, יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):
- ☐ המציע מצהיר כי במסגרת התקשרות לפי מכרז זה, אם יזכה, לא יהיה חייב בתשלום מע"מ וכי הוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך.

המציע מתחייב כי:

1. לאחר שעין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח ההסכם ונספחיו, המציע מגיש בזאת הצעת מחיר למכרז.
2. מעבר למפורט בנספח זה לא יידרש על ידי המציע כל סכום נוסף אלא אם נכתב אחרת באופן מפורש במקום אחר במסמכי המכרז.
3. המציע אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי.

תאריך

חותמת המציע
וחתימת מורשה חתימה של המציע

נספח 3 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

1. אני הח"מ _____ ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז פומבי מספר 11/2026 לאספקה, התקנה, הטמעה, רישוי ותחזוקה ושירות של מערכות (NPB) Network Packet Broker

1.1. עבור מערך הדיגיטל הלאומי. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1.2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

1.3. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

1.4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה):

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז פומבי מספר רכישה, התקנה, רישוי ושירות של מערכות (NPB) Network Packet Broker, מספר 11/2026.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת"ז _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי

עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח 4 – תעודות הסמכה, קו"ח ותיאור ניסיון אנשי הצוות

בהתאם לאמור בתנאי סף צוות תמיכה המציע נדרש לצרף כאן תעודות הסמכה, קו"ח ותיאור ניסיון אנשי הצוות לשם הוכחת עמידתו בתנאי הסף ולסמנו כנספח 4.

נספח 5 – אישור היצרן

בהתאם לאמור בתנאי סף מפיץ מורשה המציע נדרש לצרף כאן אישור היצרן לשם הוכחת עמידתו בתנאי הסף ולסמנו כנספח 5.

**פרק ג' – פירוט השירותים
ותוכן ההתקשרות עם הספק
הזוכה**

1. תכולת השירות (פעילויות, משימות ותוצרים)
הספק יספק למערך שירות מלא מקצה לקצה, בהתאם לאמור בפרקי התפעול, ההתקנה, התמיכה והדיווח, ובכלל זה:
אספקת כלל הציוד הנדרש לרבות כבלים, כרטיסי חיבור ואביזרים נלווים; התקנה והגדרת הציוד באתרי המערך עד להפעלה מבצעית מלאה – סיום ההטמעה והפעלה מלאה של כל דרישות המערכת המפורטות במכרז זה ולאישור המערך; אספקת רישיונות תוכנה ברישוי site license; ניהול הפרויקט; העמדת מוקד תמיכה ושירות; תחזוקה שוטפת; טיפול בתקלות; הפקת דו"חות ובקרת רמת השירות – הכל בהתאם לדרישות המכרז ולשביעות רצון המערך.
2. תוכנית עבודה להטמעה
לאחר הזכייה יכין הספק תוכנית עבודה מפורטת להטמעת הפתרון, המבוססת על שיטת Pert וכוללת לוחות זמנים מחייבים, אבני דרך, משימות ותלויות.
תוכנית ההטמעה תכלול, בין היתר: אספקת ציוד, התקנה, הגדרה, בדיקות, והעברה להפעלה מבצעית מלאה, ותוגש לאישור המערך מראש.
3. תוכנית עבודה ליישום
הספק יבצע את יישום הפתרון בסביבות המערך בהתאם לתוכנית העבודה המאושרת, לרבות התקנות פיזיות ולוגיות, התאמות תצורה, שילוב במתקני המערך ככל שיידרש, בדיקות תקינות והפעלה בייצור.
התקנת והגדרת הציוד תבוצענה עד להשלמת הפעלה מבצעית מלאה, ותתומחר באופן ייעודי בטבלת המחירים.
4. לוח זמנים לביצוע
שלב אפיון מפורט: עד 60 יום קלנדריים ממועד החתימה על ההסכם.
שלב אספקה והתקנה: עד 60 יום קלנדריים ממועד סיום שלב האפיון.
שלב הטמעה מלאה והעברת ידע: עד 30 יום קלנדריים לאחר סיום ההתקנה.
תחילת שירות ותחזוקה מלאה: לא יאוחר מ-150 יום קלנדריים ממועד החתימה על ההסכם.
המערך רשאי לשנות את לוחות הזמנים בהתאם לצרכים משתנים.
5. שעות פעילות ותמיכה
הספק יספק מוקד תמיכה וסיוע טכני מאוויש 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה (24x7x365), בהתאם לדרישות המכרז לרבות יום כיפור.
מוקד התמיכה יעמוד בקשר רציף עם מוקד מערך הדיגיטל הלאומי, וייתן מענה לקריאות שירות, תקלות, ייעוץ וסיוע טלפוני למשתמשי המערך.
6. תדירות דיווח ועדכונים

הספק יתעד כל קריאת שירות ויטפל בה בהתאם לדרישות המערך, ויפיק דו"חות שירות ותפעול בהתאם לתדירויות שנקבעו, לרבות: דו"חות יומיים, שבועיים, חודשיים, רבעוניים ודו"חות אד-הוק לאירועים חריגים – הכל כפי שיידרש על ידי נציג המערך. הדו"חות יוגשו בפורמט ובמבנה שייקבעו על ידי המערך, לרבות אפשרות גישה מקוונת.

7. רמת שירות (SLA)

7.1 היענות לקריאה לשירות

הספק יידרש לעמוד בזמני התגובה שמפורטים להלן באמנת השירות לקריאות שירות ו/או תפעול.

7.2 אמנת שירות (SLA)

- 7.2.1 אמנת השירות היא כלי בידי המערך להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לאחריות ולביצוע פיקוח על הספק לקיום התחייבויות הספק על-פי החוזה.
- 7.2.2 הספק מתחייב לעמוד בזמני התגובה שמפורטים להלן באמנת השירות לקריאות שירות ו/או תפעול.
- 7.2.3 חלון הקריאה לקבלת שירות, זמן התגובה לטיפול בתקלות, אופן הטיפול במוצרים ובציוד ומהות הכיסוי, ייעשו על פי המפורט להלן וכן על-פי כל התנאים המפורטים במפרט הטכני ובחוזה ההתקשרות.
- 7.2.4 על הספק לעמוד בזמני התגובה הבאים לקריאות שירות:

רמת חומרה	הגדרת התקלה	זמן מענה ראשוני	זמן תחילת טיפול	זמן פתרון / מעקף	פיצוי מוסכם
קריטית (Severity 1)	תקלה המשביתה אתר/ שירות מרכזי, או פוגעת בזמינות השירות עבור המשתמשים	עד 15 דקות	עד 30 דקות	פתרון או מעקף תוך 2 שעות	4,000 ₪ בגין כל שעת פיגור מעל שעה
גבוהה (Severity 2)	תקלה הפוגעת בתפקוד השירות אך אינה משביתה אותו לחלוטין	עד 30 דקות	עד 1 שעה	פתרון או מעקף תוך 4 שעות	4,000 ₪ בגין כל שעת פיגור מעל שעה
בינונית (Severity 3)	תקלה נקודתית או השפעה מוגבלת על חלק מהמשתמשים	עד 1 שעה	עד 4 שעות	פתרון תוך יום עבודה אחד	4,000 ₪ בגין כל שעת פיגור מעל שעה

				או רכיבי המערכת	
נמוכה (Severity 4)	בקשות שירות, שינויים או תקלות שאינן משפיעות על זמינות השירות	עד יום עבודה אחד	עד 2 ימי עבודה	בהתאם לתיאום עם המערך	4,000 ש"ח בגין כל שעת פיגור מעל שעה

7.2.5 על הספק לעמוד בזמני התגובה הבאים לאספקת חלפים במקרה של RMA

מס'	הנושא	דרישת המכרז	חריגה מה- SLA	פיצוי מוסכם
1	אספקת RMA	אספקה והתקנת רכיב RMA ביום העסקים הבא	אי התקנת הרכיב ביום העסקים הבא	10,000 ש"ח בגין כל יום פיגור

7.2.6 על הספק לעמוד בזמני התגובה הבאים לטיפול בפגיעויות אבטחה (CVE)

7.2.7 הספק יהיה אחראי לניטור שוטף של פרסומי אבטחה הנוגעים למוצרים, לרבות פרסומים של היצרן, פרסומי CVE ומאגרי פגיעויות מקובלים.

7.2.8 במקרה של פרסום פגיעות אבטחה הרלוונטית למוצרים המופעלים במערך, יפעל הספק בהתאם לרמות החומרה של דירוג CVSS כמפורט בטבלה להלן:

דירוג CVSS	רמת חומרה	זמן עד עדכון המערך	זמן למתן המלצה מקצועית	זמן ליישום תיקון / Mitigation	פיצוי מוסכם
Critical (9.0–10)	פגיעות קריטיות	עד 4 שעות	עד 8 שעות	עד 24 שעות או בהתאם להנחיית היצרן	4,000 ש"ח בגין כל שעת פיגור מעל שעה
High (7.0–8.9)	פגיעות גבוהה	עד יום עבודה אחד	עד יום עבודה אחד	עד 3 ימי עבודה	4,000 ש"ח בגין כל יום פיגור מעבר לזמן שהוגדר
Medium (4.0–6.9)	פגיעות בינוניות	עד 2 ימי עבודה	עד 3 ימי עבודה	במסגרת חלון תחזוקה מוסכם	4,000 ש"ח בגין כל יום פיגור מעבר לזמן שהוגדר
Low (0–3.9)	פגיעות נמוכה	בהתאם לפרסומי היצרן	בהתאם לצורך	בהתאם לשיקול מקצועי של המערך	4,000 ש"ח בגין כל יום פיגור מעבר לזמן שהוגדר

דרישות טכניות NPB:

(1) דרישות חומרה:

- 1.1. הרכיבים בפתרון יכילו לפחות 10 פורטים של 100 גיגה ו-10 פורטים של 10 גיגה.
- 1.2. הרכיב יתמוך בפתיחת הצפנה של מעלה 20 גיגה תעבורה מוצפנת.
- 1.3. ניהול הרכיב יהיה ב-API, CLI ותמיכה ב-GUI ממערכת ניהול מרכזית.
- 1.4. סכמת ה-API תהיה מתועדת ב-Swagger עדכני לכל גרסה.
- 1.5. המערכת תתמוך בפרוטוקולי ניהול וניטור SNMP V3 ו-Syslog.
- 1.6. הרכיבים יתמכו באימות משתמשים מול מערכת מרכזית עם תמיכה בשרתים הבאים – Radius, TACACS+, Domain Controller.
- 1.7. המערכת תאפשר להגדיר לפחות 1000 חוקי זרימת תעבורה.
- 1.8. מערכת הניהול תציג סטטיסטיקה ברמות הבאות:
- 1.9. כניסה ויציאה של תעבורה במכונה ברמת ווליום כללי וקצב.
- 1.10. כמות תעבורה שמתאמת על חוקים.
- 1.11. כמות שגיאות (CRC, Overrun, Underrun) על פורטים.
- 1.12. כמות Drops על פורטים בחלוקה למה נזרק בגלל עומס ומה סונן בגלל חוקי מפות.
- 1.13. קצב תעבורה על גבי מפות לאורך זמן, כולל peaks.
- 1.14. תתאפשר יכולת שינוי ה-hashing algorithm לחלוקת עומסים על גבי Link Aggregations.
- 1.15. תמיכה בקילוף או הוספה של VLAN ברמת פורט.

(2) דרישות Inline Bypass ויתירות:

- 2.1 מנגנון Inline Bypass למקרה שנופל ה-NPB שהרשת תמשיך לעבוד על אותם הלינקים.
- 2.2 ביצוע ה-bypass חייב להתבצע על אותו רכיב פיזי שמנהל את זרימות התעבורה.
- 2.3 פתרון ה-bypass בעת נפילת הרכיב חייב להיות bypass מלא ואמיתי ללא תלות ברכיב חיצוני או בטריות.
- 2.4 מערכת ניהול אחת לשני הפתרונות – Inline ו-Out-of-Band.
- 2.5 יכולת שדרוג הרכיבים ללא השבתה או שינוי במסלולי התעבורה ברשת הייצור.
- 2.6 הגדרת זרימת התעבורה בפתרון ה-Inline במסך אחד עם תצורה של drag&drop.
- 2.7 אפשרות תמיכה עתידית ברכיבי L3 שעושים NAT/PAT.
- 2.8 יכולת תמיכה בכלים למניעת מתקפות DDoS - הגדרה שגם ה-TCP Handshake יעבור דרך הכלי ואם אחת ההודעות של TCP Handshake לא חוזרת, לא להמשיך את ה-session.
- 2.9 יכולת הגדרת Spare-Inline-Tool שיכנס לפעולה רק אם שאר הכלים הפסיקו לעבוד.

(3) דרישות SSL/TLS Decryption:

- 3.1 המערכת תתמוך בהעלאה של 1000 key-pairs. (צימוד של מפתח ותעודה)
- 3.2 יכולת פתיחת הצפנות לכל גרסאות TLS, לרבות TLS 1.3 ויכולת התמודדות עם QRC Quantum Resistance Cryptography.
- 3.3 תמיכה בפיענוח של Ipv6 sessions.

- 3.4 פתיחת הצפנה פעם אחת וניהול זרימת התעבורה דרך כמה כלים ולבסוף החזרת ההצפנה התעבורה לפני חזרתה לרשת. (כל זה ברכיב יחיד)
- 3.5 שליחת העתק של התעבורה לפני ואחרי הצפנה.
- 3.6 יכולת הגדרה סלקטיבית של איזה תעבורה לפתוח ואיזה לא.
- 3.7 תמיכה במחיקה אוטומטית של תעודות פגות תוקף.
- 3.8 במידה ויש שתי תעודות המתאימות לאותו שרת, המערכת תשתמש בתעודה שהשרת משתמש בה.
- (4) דרישות Out-of-Band:
- 4.1 המערכת מכילה 2 סוגי רכיבים – Traffic Aggregator ו-Network Packet Broker אשר מוגדרים לעבוד כ-cluster, כל ההגדרות יבוצעו פעם אחת ויתאפשר להגדיר מפה עם פורטי מקור במכונה אחת ופורטי יעד במכונה אחרת מבלי למפות ידנית את זרימת התעבורה בין המכונות.
- 4.2 רכיבי ה-Traffic Aggregator עם 48 פורטים התומכים במהירות 1G\10G ועוד 4 פורטים התומכים במהירות 40G או 10G x4.
- 4.3 רכיב ה-Network Packet Broker יחובר אל אחד או יותר מה-Traffic Aggregator בלפחות 2 ממשקי 10 גיגה אשר יוגדרו לעבוד כישות אחת – Link Aggregation.
- 4.4 מבנה ה-Cluster יתמוך בתצורת חיבור שרשרת ולא רק כוכב, לדוגמה Traffic Aggregator שהינו חלק מה-Cluster יוכל להתחבר ל-Traffic Aggregator נוסף ולא יהיה חייב להתחבר ישירות אל ה-Network Packet Broker.
- 4.5 רכיב ה-Network Packet Broker יתמוך בביצוע פעולות חכמות, כמו:
- 4.6 מניעת כפילויות (De-duplication) ברמת packets.
- 4.7 חיתוך packets ב-offset סטטי ודינמי על סמך protocol header anchors.
- 4.8 חיתוך packets ברמת שיחה (session-aware), לדוגמה כדי להתחיל לבצע חיתוך החל מה-packet החמישי בשיחה ובכך לשמר headers חשובים בתחילת השיחה.
- 4.9 הגדרת מפות עם חוקים ברמת L2-L4.
- 4.10 תמיכה בשליפת קובץ PCAP מתעבורה שעוברת ברכיבים.
- 4.11 תמיכה בשליחת תעבורה על גבי tunnel בין מכונות או ליעדים שונים כמו רכיבים בענן.
- 4.12 תמיכה בקבלת תעבורה על גבי tunnel וקילוף שלו.
- 4.13 תמיכה עתידית ביישום מנועי DPI עם יכולת זיהוי אפליקציות של מעל 3300 אפליקציות שונות מוגדרות מראש וסינון מתקדם שלהן או לחילופין שלפה חכמה של Metadata בפורמט CEF.

פרק ד' – הסכם התקשרות

הסכם התקשרות

בין

מעריך הדיגיטל הלאומי

(להלן: "המעריך")

מצד אחד

ל בין

מכתובת

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והמעריך פרסם את מכרז 11/2026 לאספקה, התקנה, הטמעה, רישוי, תחזוקה ושירות של מערכות (NPB) NETWORK PACKET BROKER (להלן: "המכרז"), לקבלת השירותים המפורטים בפרק ג למכרז ("השירותים");
והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");
והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המעריך בחרה בספק כזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:
 - 1.1.2 **נספח א'** – פירוט השירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);
 - 1.1.3 **נספח ב'** – חוברת ההצעה של הספק במכרז;
 - 1.1.4 **נספח ג'** – ערבות ביצוע;
 - 1.1.5 **נספח ד'** – ביטוח;

- 1.1.6 **נספח ה'** – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים ;
- 1.1.7 **נספח ו'** – כללי הצמדה של התמורה ;
- 1.1.8 **נספח ז'** – נספח סייבר ואבטחת מידע ;
- 1.2 בנוסף מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם זה.
- 1.3 המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.4 בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת השירותים למערך באופן מיטבי.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות תארך 36 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למערך הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד שנה כל אחת, ועד ל - 36 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 2.2 אספקת השירותים או המוצרים לפי הסכם זה תתאפשר אף אם היא חורגת מתקופת ההתקשרות ומשתרעת מעבר לה, ובלבד שהזמנת הרכש הופקה במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה כל שיהיו.
- 2.3 הספק מתחייב לספק את המוצרים והשירותים באופן מלא, רציף, תקין ובאיכות הנדרשת, בהתאם להסכם זה ונספחיו והוראותיו ימשיכו לחול במלואם על הספק, אף אם תקופת אספקת השירותים זו חורגת מתקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה. התמורה תהיה בהתאם לתעריפים שנקבעו בהסכם ולמנגנון ההצמדה הקבוע בו (ככל שנקבע) בלבד, והספק לא יהיה זכאי לכל תוספת תשלום או לשינוי בתעריפים עקב גלישת תקופת השירות מעבר לתקופת ההתקשרות.

3 התחייבויות והצהרות הספק

- 3.1 הספק מצהיר ומתחייב כי -
- 3.1.1 אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.
- 3.1.2 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת השירותים בהתאם להסכם.
- 3.1.3 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
- 3.1.4 הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המערך, ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.
- 3.1.5 הוא לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המערך.

3.1.6 הוא ישתף פעולה עם המערך וכל נציג מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המערך.

4 סודיות

4.1 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

4.2 לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:

4.2.1 מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.

4.2.2 אם הספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המערך ידון בבקשה ויהיה רשאי לקבלה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי בתנאי שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המערך.

4.3 הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו וקבלני משנה שלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המערך, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

5 אבטחת מידע והגנות סייבר

5.1 הספק יהיה אחראי לאבטחת מידע של המערך המגיע לרשותו בעת ביצוע ההסכם באמצעי אבטחה נאותים בהתאם למפורט בנספח ז' – נספח סייבר ואבטחת מידע. הספק יציג למערך, אם יידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע, ויפעל בהתאם לדרישות מאת המערך לתיקון כל ליקוי או פרצה באבטחת המידע והגנות הסייבר.

5.2 אם במסגרת ההתקשרות יאסוף הספק או יעבד מידע, אשר הגיע לידי בקשר עם ההתקשרות, באופן אשר מקים לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 חובה לרישום מאגר מידע, באחריות הספק לפנות אל המערך ולקבל את הנחייתו לעניין המשך איסוף או עיבוד המידע. הספק יוודא רישום מאגר מידע עבור המערך בהתאם להוראות הדין וכתנאי מוקדם לכל שימוש בו.

5.3 ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

5.4 הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המערך.

5.5 בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המערך יודיע הספק על כך למערך, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המערך לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

5.6 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם זה.

6 קניין רוחני וזכויות יוצרים

6.1 הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המערך ("זכויות הקניין הרוחני"). במקרה שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המערך, בהתאם לתנאי הסכם זה.

6.2 בעת ביצוע ההתקשרות, הספק לא יעשה שימוש בתוכנות מחשב, תמונות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו מורשה על-פי דין לעשות בהם שימוש.

6.3 תוצר שהוכן על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המערך ובכלל זאת, נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכיוצא בזה ("תוצרי העבודה"), הוא קניינו הבלעדי של המערך והוא יוכל לעשות בו כל שימוש שירצה בעתיד, לרבות פרסום פומבי. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המערך בכתב ומראש.

6.4 תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המערך במסגרת ביצוע ההסכם.

6.5 למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המערך גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

6.6 הפרת קניין רוחני

6.6.1 נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המערך מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:

6.6.1.1 הספק יודיע על כך למערך בהקדם האפשרי.

6.6.1.2 הספק יחדל מאספקת השירות המפר.

6.6.1.3 הספק יעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות

באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת השירות.

7 קבלני משנה

- 7.1 בכפוף לאמור במסמכי ההתקשרות, הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת השירותים.
- 7.2 מבלי לגרוע מהאמור, האחריות הכוללת לביצוע ההתקשרות ולעמידה בכל תנאיה תהיה של הספק ושלו בלבד.
- 7.3 בכל מקרה שהספק יעסיק קבלן משנה ייעודי לצורך ביצוע הוראות ההסכם ולצורך זה בלבד, המערך יהיה רשאי לדרוש מהספק להחליף קבלן משנה זה אם הוא סבור כי הוא אינו מבצע את חובותיו כנדרש.

8 יחסים בין הצדדים

- 8.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:
- 8.1.1 היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמערך אינו המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.
- 8.1.2 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.
- 8.1.3 המערך לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
- 8.1.4 אם למרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המערך נושא באחריות ישירה כלפי הספק או עובדיו או קבלני המשנה שלו, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המערך עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המערך.
- 8.1.5 במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המערך לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.

9 תמורה

- 9.1 התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעת המחיר, המצורפת כנספח ב' להסכם.
- 9.2 תשלום התמורה יעשה לפי ביצוע בפועל ובכפוף לתנאי ההתקשרות.
- 9.3 **הצמדה של התמורה -**
- 9.3.1 התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.
- 9.3.2 ההצמדה תתבצע בהתאם לכללים המפורטים בנספח ו' להסכם.
- 9.4 **סופיות התמורה:**

9.4.1 התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדים שלישיים, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי ההתקשרות.

9.4.2 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי ההתקשרות.

10 כללי תשלום

10.1 כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.

10.2 לצורך לקבלת תשלומים, וכתנאי לקבלתם הספק ידאג להמציא למערך צילום תעודות עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לשנת הכספים בה מתבקש התשלום, אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבוניות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק וחשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המערך, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.

10.3 החשבונית תכלול את הפרטים ואת המסמכים הבאים:

10.3.1 שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".

10.3.2 תחשיב חישוב הצמדה עבור החשבון בהתאם להוראות ההסכם.

10.4 במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.

10.5 במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המערך מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

10.6 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים, מערכת ממוחשבת המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.

10.7 המערך יבדוק ויאשר כל חשבונית שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל ולהנחיות החשב הכללי.

10.8 מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המערך, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למערך, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למערך.

11 ערבות ביצוע

- 11.1 כבטוחה למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק למערך ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בשיעור של 5% אשר ייגזר מהיקף ההתקשרות.
- 11.2 ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי גוף אשר הוסמך על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ול**הוראת תכ"ס 7.3.7 ערבויות דיגיטליות**.
- 11.3 הערבות תונפק על ידי גוף המוסמך להנפיק ערבויות בהתאם להוראות המפורטות ב**הוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות"**.
- 11.4 תאגיד סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט ב**הוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות"**.
- 11.5 תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. אם המערך יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. בהתאם לתקופה שנקבעה בעת מימוש זכות הברירה, ובכל מימוש זכות ברירה.
- 11.6 המערך רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יחליט המערך, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, כי יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות או לשם הבטחת עמידת הספק בהתחייבותיו לפי ההסכם. אם הספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם לדרישת המערך, רשאי המערך יהיה רשאי לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 11.7 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי המערך, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.
- 11.8 לאחר תום התוקף של הערבות, במקרה שהיא לא חולטה, יחזיר המערך את הערבות לספק.

12 אחריות בנזיקין וחובת שיפוי

- 12.1 הספק יישא באחריות, לפי כל דין, בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למערך, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו

או מטעמו, במסגרת מתן השירותים וביצוע הסכם זה. הספק מתחייב לדווח למערך על כל נזק או אובדן כאמור, באופן מיידי.

12.2 המערך, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המערך לפי דין.

12.3 הספק יהיה אחראי לתקן כל נזק או אובדן, אם יגרמו עקב ביצוע ההתקשרות ע"י הספק או מי מטעמו, ולהשיב את המצב לקדמותו- על הספק לבצע זאת במועד הקרוב ביותר לאחר התרחשות הנזק או האובדן. אין באמור, כדי לגרוע מזכות המערך לתקן את הנזק או האובדן בעצמו ולחייב את הספק בתשלום הוצאותיו. ההחלטה על אופן ביצוע התיקון, תהיה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המערך.

12.4 לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

12.5 הספק מתחייב לשפות את המערך באופן מלא, במקרה שיחויב המערך בהחלטה של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיו של המערך, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המערך או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למערך מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.

12.6 טענות צד שלישי

12.6.1 הועלתה ע"י צד שלישי, טענה שעילתה נובעת או קשורה להתקשרות זו לרבות, הפרת זכויות קניין הרוחני או נזקים שנגרמו לצד שלישי כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:

12.6.2 הצדדים יעדכנו אחד את השני בדבר הטענה ועילתה, בהקדם האפשרי על מנת לאפשר לכל צד להתגונן כלפי הטענה.

12.6.3 במקרה בו הוגשה תביעה בטענה כאמור, רשאי המערך לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המערך לצורך ניהול ההליך.

13 ביטוח

13.1 הספק מתחייב לערוך ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בנספח ד' על כל תנאיו, במהלך כל תקופת ההתקשרות.

13.2 בנוסף לביטוחים הנדרשים והמפורטים במכרז, על הספק לבחון את חשיפתו לאור הוראות המכרז וההסכם ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לו, בהתאם לניהול סיכונים של הספק.

13.3 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק, מכל חובה החלה עליו על פי ההתקשרות ועל פי כל דין.

14 המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם

14.1 חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המערך, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי הסכם זה תיעשה על ידי הצגה של הסכם "גב אל גב" בין הממחה לממחה או כל מסמך אחר המעיד על המחאה או הסבה של ההסכם, לשביעות רצונו של המערך.

14.2 מוצהר ומוסכם בזה כי למערך הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו וזאת במקרים המפורטים [בהוראת תכ"ס 7.5.3 : ניהול התקשרות](#).

15 הפסקת ההתקשרות

15.1 המערך יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המערך.

15.2 תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המערך. במקרה שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.

15.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המערך רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המערך, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים :

15.3.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק ;

15.3.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק ;

15.3.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק ;

15.3.4 אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת ;

15.3.5 אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת ;

15.4 על הספק להודיע מיידית למערך על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

16 הפרת ההסכם

16.1 הפרה יסודית של ההסכם –

16.1.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית") :

- 16.1.1.1 הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים):
 התחייבויות והצהרות הספק; סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים
 בביצוע ההסכם; קניין רוחני וזכויות יוצרים; קבלני משנה; ערבות
 ביצוע; הגבלת אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם;
 16.1.1.2 אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;
 16.1.1.3 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;
- 16.1.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי המערך, לפי שיקול דעתו, לפעול
 בהתאם למפורט להלן:
- 16.1.2.1 לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת
 ההודעה מאת המערך, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המערך בהתאם
 לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר
 לצורך כך, המערך יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים
 על הפסקת ההתקשרות.
- 16.1.2.2 אם כתוצאה מההפרה היסודית המערך או מי מטעמו צפויים
 להיפגע באופן מדי, רשאי המערך להפסיק מיידית את ההתקשרות עם
 הספק או כל חלק ממנה ללא התראה מוקדמת ולבטל את ההסכם וזאת
 מבלי לגרוע מזכות המערך לסעד או פיצוי כאמור, בהסכם או על פי כל
 דין.

16.2 הפרת הסכם שאינה יסודית -

- 16.2.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו
 על פי ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, המערך רשאי לאפשר לספק לתקן את
 הפגם וזאת תוך 15 ימים ממועד משלוח הודעה בכתב מאת המערך בהתאם
 להוראות ההסכם, או תוך פרק זמן אחר שיקבע המערך בהתאם לנסיבות
 העניין.
- 16.2.2 בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, יהיה רשאי
 המערך לפעול בהתאם לתרופות המפורטות להלן:
- 16.2.3 **ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:**
- 16.2.3.1 המערך יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום
 על סיום או השהיית ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.
- 16.2.3.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד
 בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד
 במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "**הפרה צפויה**"), יודיע על כך מיד
 בעל פה ובדואר אלקטרוני למערך.
- 16.2.3.3 בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המערך לפי שיקול
 דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, לסיים את
 ההתקשרות או להשהותה או כל חלק ממנה.

16.2.4 קיזוז ועכבון –

16.2.4.1 המערך רשאי לקזז ו/או לעכב אצלו תשלומים מהתמורה, בכל מקרה של גרימת נזק למשרד על ידי הספק ו/או מי מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין וכן בכל מקרה בו יהיה המשרד זכאי לכל תשלום מאת הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין. המשרד יודיע לספק בכתב שקיזז כספים בהתאם לסעיף זה.

16.2.4.2 הספק לא יהיה רשאי לקזז ו/או לעכב כ לסכום ו/או תשלום המגיע ממנו למערך וכן לא יהיה רשאי לעכב כל נכס ו/או תוצר ו/או ציוד ו/או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות המרד כלפיו.

16.2.5 חילוט ערבות –

16.2.5.1 מבלי לפגוע בכל זכות של המערך מכוח ההסכם ולפי כל דין, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המערך עקב הפרת תנאי ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למערך מהספק, ובכלל זה פיצויים.

16.2.5.2 לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בטרם יממש המערך את סמכותו לפי סעיף זה.

16.2.5.3 במקרה שחילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המערך, מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי המערך יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הפיצויים המגיעים למערך.

16.2.5.4 לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המערך ולשיקול דעתו הבלעדי, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

16.2.6 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים –

16.2.6.1 אמנת השירות (SLA) נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת ע"י המערך מהספק. אם הספק לא יעמוד ברמת השרות המוגדרת, רשאי המערך לגבות מן הספק פיצויים מוסכמים כמופיע בסעיף 7 למפרט השרותים.

16.2.6.2 מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי המערך יכול ויעשה בכל דרך לרבות בדרך של קיזוז של חשבונית או חילוט ערבות.

16.2.6.3, מימוש פיצויים מוסכמים אינו מותנה במתן הודעה מוקדמת או אפשרות לתיקון הליקוי לספק.

16.2.6.4 הסכומים המצויינים בגין פיצויים מוסכמים הם הסכומים המקסימליים ולמערך שיקול דעת בלעדי אם לדרוש פיצויים בגובה נמוך מהקבוע בטבלה.

16.2.6.5 גובה הפיצויים המוסכמים המופיעה בטהלה בסעיף 7.2 בפרק ג', במצטבר לכל תקופה של 12 חודשים רצופים, לא יעלה על 50% מהיקף הרכש שבוצע בפועל בתקופה זו.

16.2.7 רכש מספק חלופי –

16.2.7.1 מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם או הפרה צפויה, שירות הנדרש למערך אינו זמין מהספק לשביעות רצון המערך, ירכוש אותו המערך מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. ככל הניתן, יפעל המערך על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

17 תרופות מצטברות

17.1 התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שרשאי המערך בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המערך לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

17.2 ויתר המערך על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

18 סיום התקשרות

18.1 הסתיימה או הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:

18.1.1 המערך ישלם לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגין זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.

18.1.2 הספק יידרש לפעול בהקדם וללא דיחוי:

18.1.2.1 להעביר למערך באופן מסודר את כל תוצרי העבודה שהצטברו אצלו במהלך ההתקשרות.

18.1.2.2 העברת הנתונים והמידע תבוצע על ידי הספק באופן אשר יבטיח רציפות בשירות, לפי הצורך.

18.1.3 המערך רשאי להתקשר עם ספק אחר לצורך קבלת השירותים נשוא הסכם זה.

18.1.4 הספק ישתף פעולה עם המערך בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למערך או לספק אחר שנבחר על ידי המערך. בכלל זה יעביר הספק למערך או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפנייתו. במקרה שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למערך או לספק החדש שהחל בביצוע מתן השירותים. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.

18.1.5 לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המערך בקשר עם הפסקת ההתקשרות על פי הסכם זה.

19 כתובות הצדדים והודעות

19.1 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור קריאה, או לאחר 3 ימים מיום אישור משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני, המוקדם מבניהם.

19.2 משלוח דואר אלקטרוני על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

19.2.1 כתובת דוא"ל המערך: RECHESH@DIGITAL.GOV.IL או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י המערך.

19.2.2 כתובת דוא"ל _____ או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י הספק.

19.3 כל הודעה מהותית על פי הסכם זה (כגון הודעות בנוגע לעיכובים, חריגות בתמורה, טענות הפרה, נושאים בעלי דחיפות וכיוצ"ב) תימסר בדואר אלקטרוני אשר ילווה בפנייה טלפונית לצורך וידוא קבלת הדואר האלקטרוני.

19.4 אישור שליחה מתיבת הדואר האלקטרוני, ישמש ראיה למועד השליחה. אישור קריאה, ישמש ראיה לתאריך המסירה.

20 שונות

20.1 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המערך, ויחול עליהם החוק הישראלי.

20.2 פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר [חופש המידע הממשלתי](#), זאת בהתאם ל**נוהל פרסום התקשרויות** ובמקרים הרלוונטיים גם לפי [החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013](#), זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.

20.3 כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

20.4 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה בנושא ההתקשרות.

20.5 מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

שם וחתימה

מורשה חתימה מטעם הספק

תאריך

שם וחתימה

מורשה חתימה מטעם המזמין

תאריך

שם וחתימה

מורשה חתימה מטעם הספק

תאריך

שם וחתימה

מורשה חתימה מטעם המזמין

תאריך

נספח ג' – ערבות ביצוע

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____
טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____
כתובת מנפיק הערבות: _____
רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד: _____
שם מורשה החתימה 1: _____
שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.
הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____
תאריך הנפקת הערבות: _____ (מילוי על ידי המנפיק) _____ תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב. במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב. ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה. ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות. על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד. הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות.

- במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)
אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות :
אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות :
אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות :
אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות :
אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות :

סעיף / דרישות הביטוח

א. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם -1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה יחשב כמעביד.
- (4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/ מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר שהינם תוצאה ישירה של נזקי הרכוש) שייגרמו בקשר עם פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- (4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY**

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב
כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של _____)
ענבל).

- (1) ביטוח אחריותו של הספק בגין אספקה, התקנה, הטמעה, רישוי, שירות ותחזוקה של מערכות NETWORK PACKET BROKER (NPB) מתקדמות, לרבות שירותי תמיכה ועדכונים שוטפים, הפעלת מוקד תמיכה וסיוע, תיעוד קריאות השירות, סיוע למערך בטיפול ושליטה בתעבורה מצטברת של עשרות גיגה-ביט לשנייה (GBPS), בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
- (2) הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:
א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
ב. חבותו מפגם במוצר- כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.
ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כמפורט בסעיף (1) לעיל.
- (3) גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך של 4,000,000 ₪.
- (4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:
 - אובדן מסמכים לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - מרמה ואי יושר עובדים.
 - תקופת גילוי של לפחות 12 חודשים.
 - אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:
- (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
 - (2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משרד ראש הממשלה.

(3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/ שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

(4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

(5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

(6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

(7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

(8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים. מובהר כי אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי דין.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למערך הדיגיטל הלאומי עד למועד חתימת ההסכם. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למערך הדיגיטל הלאומי, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש.

ד. מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח ו/או אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם

ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיף ביטוח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, תקופות הביטוח, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

ז. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה. אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל.

*

*

*

נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

מערך הדיגיטל הלאומי

1. אני _____, ת"ז _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז רכישה, התקנה, רישוי ושירות של מערכות (NPB) NETWORK PACKET BROKER מספר 11/2026 (להלן - "המכרז").

2. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

2.1. "מידע" - כל מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

2.2. "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

3. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

4. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שיש למסור על פי כל דין.

5. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

6. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

7. אני מתחייב להודיע למערך על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ו' – כללי הצמדה לתמורה

1. **רכיבים אשר תומחרו בדולרים יוצמדו לשער הדולר ביום הגשת החשבונית, התשלום יהיה בש"ח**
2. **הגדרות בנושא הצמדה**
 - 2.1. **הצמדה** – הסדר הנעשה בהתקשרות ונועד להתאים ערך נכס, שירות או מחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל.
 - 2.2. **מדד הבסיס** – המדד הידוע בתאריך הבסיס.
 - 2.3. **מדד קובע** – המדד הידוע בתאריך הקובע.
 - 2.4. **תאריך הבסיס** – נקודת הזמן בה התקבע הערך אשר ביחס אליו תבוצע ההצמדה לאורך תקופת ההתקשרות.
 - 2.5. **התאריך הקובע** – נקודת הזמן שלפיה תחושב ההצמדה בפועל עבור תקופה מוגדרת.
3. **תנאי ההצמדה**
 - 3.1. הצמדה – התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.
 - 3.2. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות.
 - 3.3. התאריך הקובע – תאריך הגשת החשבונית.
 - 3.4. תדירות ההצמדה – חודשית.
4. **ביצוע ההצמדה**
 - 4.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
 - 4.2. **אופן חישוב ההצמדה** –
 - 4.2.1. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. במקרה שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון הקודם לתאריך הקובע.
 - 4.2.2. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ההצמדה הקבוע לעיל.
 - 4.2.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

נספח ז' – נספח סייבר ואבטחת מידע – רמה גבוהה

1. הגדרות ייעודיות לנספח זה:

1.1 אירוע אבטחה – אירוע (INCIDENT) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות המידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית, שבהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.

1.2 גורם מנחה – הגורם המנחה את המערך בהיבטי סייבר והגנות מידע כגון: היחידה להגנת הסייבר בממשלה (להלן: "יה"ב") במערך הדיגיטל הלאומי, הממונה על הביטחון במשרד הביטחון (מלמ"ב), או מערך הסייבר הלאומי. אם המערך מנחה את עצמו, אז ייחשב המערך כגורם המנחה לעניין זה.

1.3 גורמי שרשרת האספקה – קבלני המשנה של הספק ובכלל זה, יצרני חומרה או ספקי תוכנה או שירות, אשר הספק אינו יכול להחליפם מבלי שהדבר יפגע באספקת השירותים בהתאם לדרישות ההתקשרות.

1.4 מידע – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.

1.5 מידע רגיש – מידע של המערך אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המערך, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המערך או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המערך אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי על אדם, תהליכי עבודה רגילים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המערך, מסמכי תכנון של מערכות המערך או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המערך.

1.6 מינהל הרכש – מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי או נציגו.

1.7 שירות חיוני – אחד מאלה:

1.7.1 שירותים המסופקים על ידי המערך לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לניהול חיי האזרח או לפעילות המשק.

1.7.2 שירות של המערך הנדרש לתפקודו התקין של המשרד או הממשלה.

1.8 תקיפת סייבר – אירוע אבטחה אשר נוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה שבהם הספק או המערך עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה לנתוני המערך.

2. כללי

- 2.1. הספק יהיה האחראי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למערך, על תקינותם, אמינותם (INTEGRITY) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.
- 2.2. מבלי לגרוע מהאמור, ולצורך עמידה בחובותיו על פי נספח זה, מסכים הספק על שיתוף פעולה עם המערך כמפורט בנספח זה, והכל לצורך ביצוע תקין של התקשרויות עם ממשלת ישראל.
- 2.3. מנכ"ל הספק או בעל התפקיד הבכיר בחברה יהיה הכתובת לכל פניה באשר לחובות הספק בהתאם לנספח זה, כמפורט בסעיף 7 להלן, אלא אם מינה נציג אחר מטעמו והודיע על כך בכתב למערך.
- 2.4. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי המערך בפרק זמן סביר ועל חשבונו, וכן מסכים כי אם לא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.
- 2.5. חובות הספק לפי נספח זה יחולו כל עוד הספק מחזיק מידע רגיש של המערך.
- 2.6. אין באמור בנספח זה כדי לגרוע מחובותיו של הספק לעמוד ולמלא אחר הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.

3. חובת דיווח

- 3.1. הספק מתחייב להודיע למערך, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה ובכל יום בשבוע, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המערך או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למערך על האירועים הבאים:
 - 3.1.1. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפה סייבר אשר הביא לדלף מידע הקשור למערך או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.
 - 3.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות המערך, במערכות המסופקות לו, במידע של המערך או בקוד המשמש אותו.
 - 3.1.3. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על המערך.
- 3.2. דיווח זה יעשה באמצעות פרטי הקשר של המערך אשר מפורטים להלן:
- 3.3. הספק מתחייב להודיע על אירועים כאמור בסעיף 3.1 גם למרכז הארצי לניהול אירועי סייבר (CERT) באחד מהאמצעים הבאים:
 - 3.3.1. חיוג חירום מקוצר למרכז המבצעי לניהול אירועי סייבר במספר 119.

3.3.2. פניה באמצעות הדואר האלקטרוני: 119@CYBER.GOV.IL.

3.4. במקרה כאמור, על הספק להודיע למערך על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. **חובה זו תחול גם אם אין ביד הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות המערך.** על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:

3.4.1. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, ציר הזמן הידוע של האירוע וכולי.

3.4.2. אופן הטיפול באירוע, והאמצעים הננקטים באופן מידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המידי.

3.4.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.

3.4.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.

3.4.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.

3.4.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.

3.4.7. כל מידע אחר, שידרש על ידי המערך, לצורך ניתוח האירוע.

3.5. חובת הדיווח המפורטת בסעיפים 3.1 - 3.4 לעיל תוגבל למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למערך או מחזיקות במידע רגיש, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

3.6. באחריות הספק לקבל התחייבות מגורמי שרשרת האספקה להודיע לו בהקדם האפשרי וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או את מערכות המערך ואשר עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם. הודעה כאמור צריכה לאפשר לספק להודיע על האירוע לאיש הקשר של המערך, אשר פרטיו מופיעים בסעיף 3.2 לעיל.

4. ביקורת תקופתית

4.1. המערך יהיה רשאי לבצע, אחת לשנה לכל היותר, ביקורת תקופתית על אודות עמידת הספק בדרישות הגנת המידע, הפרטיות והסייבר החלות על אספקת השירותים למערך. ביקורת זו תתבצע בתיאום מראש ובהתאם למפורט להלן:

4.1.1. בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנות סייבר.

4.1.2. במקרה שלדעת המערך יש צורך באימות נתונים אלו או אחרים, יפעל המערך בדרך המפורטת להלן:

4.1.2.1. המערך יעביר לספק רשימה מסודרת של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.

4.1.2.2. הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבונו, באמצעות גוף חיצוני, בלתי תלוי בספק והמאושר על ידי המערך, ויעביר למערך את דוח

הבדיקה המקורי והמלא, כאשר הספק יהיה רשאי להשחיר בו אך ורק נתונים על אודות לקוחות אחרים. בכל מקרה, ממצאי הבדיקה וההמלצות יוגשו במלואם.

4.1.2.3. לחלופין, הספק יהיה רשאי לבקש מהמערך כי המערך יבצע בדיקה זו או אחרת כחלופה לביצוע הבדיקה על ידי גוף חיצוני, ובמקרה שהמערך יסכים לביצוע בדיקה זו, יתאם את ביצועה עם הספק תוך הקפדה על קיום הבדיקה זו בהתאם לנושאים המוגדרים בסעיף 4.1.2.1. אין בביצוע בדיקה זו על ידי המערך בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק.

4.1.3. במקרה שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה למערך לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

5. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

5.1. המערך יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר המשפיעה על אספקת השירותים או המוצרים למערך, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

5.1.1. מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק

5.1.1.1. המערך יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת הסייבר כמפורט בסעיף 3.2 לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה על אספקת השירותים או המוצרים למערך.

5.1.1.2. המערך יהיה רשאי לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה או פעולה סבירה במערכותיו של הספק המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לבחון קיום אירוע כאמור. כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור המערך.

5.1.1.3. במקרה שהמערך, בהתייעצות עם הגורם המנחה, מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את הגנת המערכות או המידע של המערך, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה המערך רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, המשך הטיפול באירוע יהיה כאמור במסלול ב' כמפורט בסעיף 5.1.2 להלן.

5.1.2. מסלול ב' – סיוע של המערך בהתמודדות עם האירוע

5.1.2.1. פעילות במסלול זה תהיה בכפוף להחלטת המערך ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ובכפוף להסכמה מפורשת ובכתב של הספק, למעט במקרים המפורטים בסעיף 5.1.1.3, שבהם לא תידרש הסכמה מפורשת של הספק.

5.1.2.2. המערך יסייע לספק בביצוע הפעולות המפורטות להלן, באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשות המערך ועל חשבונו :

5.1.2.2.1. בדיקת מערכות הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים.

5.1.2.2.2. בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למערך.

5.1.2.2.3. סיוע בהתמודדות עם אירוע האבטחה.

5.1.2.2.4. אבחון אופן התקיפה, המערכות שנפגעו והשפעתה על מתן השירות.

5.1.2.2.5. אבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם של הסיכונים שנגרמו למערך ומתן הנחיות לספק בדבר הדרכים לצמצם סיכונים אלו וכלי.

5.1.2.3. אין בסיוע על ידי המערך בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק. במקרה שהספק חושב שהנחיה מסוימת עשויה לפגוע ברמת האבטחה או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בצורה מפורשת לנציג המערך.

5.2. הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות המערך ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או על מנת לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המערך או המערכות המשמשות למתן שירותים למערך, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

5.3. במקרה שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה למנהל מינהל הרכש הממשלתי לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

6. נציגי המערך

6.1. לטובת ביצוע ההתחייבויות המפורטות בנספח זה המערך יהיה רשאי להעביר את כלל המידע שהתקבל אצלו לידי הגורם המנחה וכן לידי מינהל הרכש, וזאת לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות הנדרשות מהספק.

6.2. הגורם המנחה ומינהל הרכש יהיו רשאים לבוא במקום המערך בכל סמכות הנתונה למערך לפי נספח זה, והספק ישתף פעולה עם הנחיות שיתקבלו מהם לפי הוראות הנספח.

6.3. הגורם המנחה ומינהל הרכש יהיו מחויבים להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצורכים האמורים בנספח זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.

7. כתובת לפניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר

7.1. הודעות/פניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר יועברו לספק באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני הבאה: @_____

חתימת הספק:

חתימה

תאריך

שם